



Reglamento de tutoría online

1) Fundamentos de las clases de tutoría online

a) Características de alumnos de tutoría privada

i) Naturaleza:

Se considera alumno o alumna aquella persona que ha adquirido el paquete de tutoría en la modalidad online.

ii) Funciones:

Se considera que los alumnos que han adquirido el paquete de tutoría online deben seguir las sugerencias de la dirección académica para lograr el objetivo impuesto.

A manera de ejemplo, para cada hora de clase se considera que los alumnos y alumnas deben de dedicarle dos (2) horas de estudio fuera de clase. Caso contrario, no se garantiza una mejora en los resultados ni alcanzar los objetivos preestablecidos.

b) Políticas administrativas

i) Matricula

Todo servicio debe ser cancelado (pago del monto total del servicio contratado) antes del inicio de la primera clase para que la persona interesada sea considerada como matriculada.

ii) Devoluciones

Una vez el pago efectuado, no hay devoluciones ni excepciones.

iii) Comunicación

Toda comunicación relacionada a clases, ausencias o reprogramaciones, deben de ser hechas mediante los siguientes canales:

- email de JT Exam Prep: admissions@jtexamprep.com

- whatsapp de JT Exam Prep: +51947295506

- inbox de la página de JT Exam Prep de Facebook: <https://www.facebook.com/jtexamprep/>

Toda información verbal por teléfono o mediante un tercero (profesor) no será considerada como válida. Para evitar malentendidos se requiere comunicación directa y marca de tiempo.

2) Características de clases privadas online

a) Horario de tutoría online

El horario de la tutoría online puede extenderse de lunes a viernes desde las 9:00am hasta las 9:00pm (varía según el curso en el cual se ha matriculado).



b) Ubicación de clases

Las clases son en línea a través de la plataforma de preferencia de la institución.

Es responsabilidad de los alumnos verificar en Google Calendar la fecha y la hora de cada una de sus clases. De no encontrarse agenda en el Google Calendar, entonces la clase no existe.

c) Plataformas en línea

- i) Las plataformas de estudio son no transferibles y el acceso a ellas es limitado por cierto periodo de tiempo por la administración. Luego de ese periodo de tiempo (tres meses), el alumno pierde acceso a ellas a menos que vuelva a matricularse a clases
- ii) **Las plataformas de simulacros no pueden ser accedidas fuera de la hora asignada.** Si desea acceder a las plataformas de simulacros debe de agendar una hora específica para poder acceder a su simulacro y revisarlo. No puede rendir otro simulacro. Esto aplica cuando la plataforma de simulacros es distinta a la plataforma de estudio.

d) Materiales de tutoría online

El material de clase proviene de las editoriales especializadas en el examen para el cual se está preparando. El material de las clases privadas online no puede ser ajeno al instructor.

3) Manejo de tiempo de tutoría online

a) Tardanza de alumnos de tutoría online

La tutoría online es en horario fijo y no corre.

i) Tardanza con asistencia

Si el alumno piensa llegar tarde a la sesión, sí puede asistir a la clase, pero deberá avisar para que el profesor espere. La clase termina a la hora ya establecida (ver 3. a.).

ii) Cancelación de última hora

Si el alumno o la alumna no logra asistir a la sesión y avisa el mismo día, se puede reprogramar hasta un máximo de cuatro (4) horas.

Se permiten cuatro (4) horas de postergación por cada paquete de clases. Las postergaciones no son transferibles entre paquetes ni entre alumnos.

b) Ausencia de alumnos y alumnas de clases privadas online

Si no hay aviso por parte de los alumnos, la clase se considera dictada en su totalidad en el horario establecido después de media (1/2) hora de espera del profesor.

Ejemplo: si la clase es el miércoles a las 7pm y no hay aviso previo, entonces a las 7:31pm, la clase de ese día será considerada como dictada.



c) Reprogramación de clases de tutoría online

i) Beneficio ordinario

Las clases privadas online pueden ser reprogramadas si y solo si hay un aviso previo de la clase por postergar.

Este beneficio puede ser usado para un máximo de cuatro (4) horas de clase. Las reprogramaciones no son transferibles entre paquetes ni entre alumnos.

ii) Derecho de postergación y reprogramación

Solamente tendrán acceso a las postergaciones y reprogramaciones mencionadas si se ha separado más de 24 horas de clases. De ser menor el número de horas, se aplicará la mitad de los beneficios.

***Ejemplo:** si separan 8 horas de clase, entonces solo tendrás acceso a 4 horas de postergaciones o reprogramaciones.*

iii) Caso excepcional

En caso de que haya un acuerdo excepcional para el pago de las clases, las reprogramaciones se agendan solamente cuando se haya pagado el total del paquete.

***Ejemplo:** si el pago del paquete de 36 horas de clases se ha dividido en dos partes, cualquier reprogramación solicitada en las primeras 18 horas se agendará si y solamente si se paga el saldo del paquete de clases. De no pagar la segunda parte del paquete, esa clase pendiente se pierde ya que está condicionada al pago total del paquete.*

4) Vigencia del servicio

a) Tutoría

Al contratar el servicio de preparación, la tutoría tiene una vigencia de 10 días calendario para empezar. Luego de este periodo, si la persona interesada no inicia su preparación, perderá los servicios contratados y tendrá que readquirir los servicios de preparación.

b) Videos de clases

Los videos de las clases que son enviados **tendrán una vigencia en la nube de una (1) semana**. Luego, se eliminarán sin aviso previo. Para poder descargar el video, la persona interesada deberá solicitarlo para poder enviárselo excepcionalmente. No se garantiza el envío del video luego de ser eliminado de la nube por razones de espacio en nuestra base de datos.

c) Plataformas

El acceso a la plataforma tiene vigencia desde la primera clase programada hasta 3 meses luego de la última clase dictada. Si el servicio nunca inició (ver 4. a.), el acceso a la plataforma se pierde y no es recuperable.



d) Simulacros

- i) Los simulacros tienen una vigencia durante el uso de la plataforma. Una vez vencido el acceso, ya no podrán rendir los simulacros. Si el servicio nunca inició (ver 4. a.), los simulacros se pierden y no son recuperables.
- ii) Los alumnos solamente tendrán acceso a los simulacros si contratan al menos 8 horas de clases. La cantidad de simulacros se determina según el criterio del instructor.