JT EXAM PREP
PREPARE FOR YOUR FUTURE

Reglamento de clases online

1) Fundamentos de las clases

a) Características de alumnos
   i) Naturaleza:

Se considera alumno o alumna a aquella persona que ha adquirido el paquete de clases en la modalidad online.

   ii) Funciones:

Se considera que los alumnos que han adquirido el paquete de clases deben seguir las sugerencias de la dirección académica para lograr el objetivo impuesto.

A manera de ejemplo, para cada hora de clase se considera que los alumnos y alumnas deben dedicarles dos (2) horas de estudio fuera de clase. En caso contrario, no se garantiza una mejora en los resultados ni el logro de los objetivos preestablecidos.

b) Políticas administrativas
   i) Matricula

Todo servicio debe ser cancelado (pago del monto total del servicio contratado) antes del inicio de la primera clase para que la persona interesada sea considerada como matriculada.

   ii) Devoluciones

Una vez el pago efectuado, no hay devoluciones ni excepciones.

   iii) Comunicación

Toda comunicación relacionada a clases, ausencias o reprogramaciones, deben de ser hechas mediante los siguientes canales:

- email de JT Exam Prep: admissions@jtexamprep.com

- whatsapp de JT Exam Prep: +51947295506

Toda información verbal por teléfono o mediante un tercero (profesor) no será considerada como válida. Para evitar malentendidos, se requiere comunicación directa y marca de tiempo.

2) Características de clases

a) Horario de clase

El horario de la clase online puede extenderse de lunes a viernes desde las 9:00am hasta las 9:00pm (varía según el curso en el cual se ha matriculado).

b) Ubicación de clases

Las clases son en línea a través de la plataforma de preferencia de la institución. **Es responsabilidad de los alumnos verificar en Google Calendar la fecha y la hora de cada una de sus clases.** De no encontrarse agenda en el Google Calendar, entonces la clase no existe. **No se avisará ni enviará recordatorio a los alumnos de cuándo y con quién es la clase.**

c) Plataformas en línea

i) Las plataformas de estudio no son transferibles y el acceso a ellas es limitado por cierto periodo de tiempo por la administración. Luego de ese periodo de tiempo (tres meses), el alumno pierde acceso a ellas a menos que vuelva a matricularse a clases

ii) **Las plataformas de simulacros no pueden ser accedidas fuera de la hora asignada**. Si desea acceder a las plataformas de simulacros, debe agendar una hora específica para poder acceder a su simulacro y revisarlo. No puede rendir otro simulacro. Esto aplica cuando la plataforma de simulacros es distinta a la plataforma de estudio.

d) Materiales de clase

El material de clase proviene de las editoriales especializadas en el examen para el cual se está preparando. El material de las clases privadas online no puede ser ajeno al instructor.

3) Manejo de las clases

a) Tardanzas

La clase online es en horario fijo y no corre. Es decir, si el alumno llega 20 minutos tarde, la clase no se extiende por 20 minutos adicionales. Sin excepción.

i) Tardanzas de alumnos

Si el alumno decide asistir tarde a la sesión, sí puede asistir a la clase, pero deberá avisar para que el profesor espere; la clase terminará a la hora ya establecida (ver 3. a.).

ii) Cancelación de última hora

Si el alumno o la alumna decide no asistir a la sesión y avisa el mismo día, se puede reprogramar hasta un máximo de cuatro (4) horas.

Se permiten cuatro (4) horas de postergación por cada paquete de clases. Las postergaciones no son transferibles entre paquetes ni entre alumnos.

b) Asistencia de alumnos y alumnas de clases

Si no hay aviso por parte de los alumnos, la clase se considera dictada en su totalidad en el horario establecido después de media (1/2) hora de espera del profesor. NO SE RECUPERA.

Ejemplo: si la clase es el miércoles a las 7pm y no hay aviso previo, entonces a las 7:31pm, la clase de ese día será considerada como dictada. No se recupera.

c) Reprogramación de clases

i) Beneficio ordinario

Las clases pueden ser reprogramadas si y solo si hay un aviso previo de al menos un día.

Este beneficio puede ser usado para un máximo de cuatro (4) horas de clase. Las reprogramaciones no son transferibles entre paquetes ni entre alumnos.

ii) Derecho de postergación y reprogramación

Solamente tendrán acceso a las postergaciones y reprogramaciones mencionadas si se han separado más de 24 horas de clases y por cada 24 horas de clases. Es decir, si separan 48 horas de clase, tendrían el beneficio de reprogramar y/o postergar 16 horas de clase. De ser menor el número de horas, se aplicará la cuarta parte de los beneficios ordinarios.

Ejemplo: si separas 8 horas de clase, entonces solo tendrás acceso a 2 horas de postergaciones o reprogramaciones.

iii) Caso excepcional

En caso de que haya un acuerdo excepcional para el pago de las clases, las reprogramaciones se agendan únicamente cuando se haya pagado el total del paquete.

Ejemplo: si el pago del paquete de 36 horas de clases se ha dividido en dos partes, cualquier reprogramación solicitada en las primeras 18 horas se agendará si y solamente si se paga el saldo del paquete de clases. De no pagar la segunda parte del paquete, esa clase pendiente se pierde ya que está condicionada al pago total del paquete.

4) Vigencia del servicio

a) Clases

Al contratar el servicio de preparación, las clases tienen una vigencia de 5 días calendario para empezar. Luego de este periodo, si la persona interesada no inicia su preparación, perderá los servicios contratados y tendrá que readquirir los servicios de preparación.

b) Videos de clases

Los videos de las clases que son enviados **tendrán una vigencia en la nube de una (1) semana.** Luego, se eliminarán sin aviso previo. No se garantiza el envío del video luego de ser eliminado de la nube.

c) Plataformas

El acceso a la plataforma tiene vigencia desde la primera clase programada hasta 3 meses luego de la última clase dictada. Si el servicio nunca inició (ver 4. a.), el acceso a la plataforma se pierde y no es recuperable.

d) Simulacros

i) Los simulacros tienen una vigencia de **1 mes** luego de la última clase. Una vez vencido el acceso, ya no podrán rendir los simulacros. Si el servicio nunca inició (ver 4. a.), los simulacros se pierden y no son recuperables.

ii) Los alumnos solamente tendrán acceso a los simulacros si contratan al menos 12 horas de clase. La frecuencia de los simulacros se determina según el criterio del instructor.